

Általános szerződési feltételek jogi személyek vonatkozásában.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a NOVOTRADING Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhely: 1033 Budapest Szentendrei út 89-95.
- adószám: 14541342-2-41
- cégjegyzékszám: 01-09-908555

Képviseli: Dobák István ügyvezető (a továbbiakban: Eladó) és az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Eladó és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Mindenkori szállításaink vonatkozásában, a vonatkozó jogszabályok rendelkezésein túl, amennyiben ezt a jogszabályok megengedik, kizárólag jelen feltételek irányadóak. Az ügyfelek által a rendeléskor támasztott egyéb, illetve további igények és egyéb szerződéses feltételek az Eladó kifejezett, kötelezettségvállaló nyilatkozata hiányában figyelembevételre nem kerülnek.

Jelen feltételektől való bármiféle eltérés kizárólag akkor érvényes, ha azt az Eladó képviseletében a cégjegyzésre jogosult ügyvezető vagy az üzletfejlesztési vezető írásban azt elfogadta.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Ajánlatainkat az ajánlati kötöttség kifejezett kizárásával jelenítjük meg a webáruházban (www.novotrading.hu), adott rendelés vonatkozásában a szerződés létrejöttéhez az Ügyféltől érkező megrendelés Eladó általi kifejezett írásbeli elfogadása szükséges.

1.2. Áraink után – a mindenkori hatályos jogszabályok feltételei szerint – általános forgalmi adó fizetendő.

1.3. A megkötött szerződésekben vállalt teljesítési határidők betartása a beszállítóink által időben történő és megfelelő mennyiségű szállítás feltétele. Ellátásbeli akadályok miatti szállítási késedelem esetén az Ügyfelet ezen körülményről haladéktalanul tájékoztatjuk. Amennyiben a szállítás előbbi okból teljesen meghiúsul, a teljesített ellenértéket – előre fizetés esetén - az Ügyfél részére visszafizetjük. Az Eladó további felelősségét az ellátás késedelme, illetve elégtelensége miatti szállítási késedelemből/meghiúsulásból eredő károk vonatkozásában kizárjuk.

1.4. Az Eladó, a nagykereskedelmi tevékenység körében, csak a vállalkozói engedéllyel rendelkező, kereskedelmi tevékenységet végző egyéni vállalkozókat, illetőleg a cégbíróságon nyilvántartásba vett kereskedelemmel foglalkozó gazdasági társaságokat szolgálja ki. Eseti eltérés esetén (pl. önkormányzatok, oktatási intézmények, stb.), írásbeli megállapodás szükséges.

2. Szállítási kötelezettség és határidők

2.1. Ügyfeleink minél gyorsabb és korrektebb kiszolgálása érdekében az általuk megrendelt termékeket gyorsfutár partnerünk (GLS) segítségével juttatjuk el hozzájuk. A hétfőtől péntekig, 15.00 óráig leadott megrendelések, amennyiben külső tényezők ezt nem akadályozzák, feladásra kerülnek /GLS/ a következő munkanapon.

Szállítási díjak:

- Ha a megrendelt áru nettó számlaértéke eléri vagy meghaladja a 60.000,- Ft összeget, abban az esetben a szállítás díj 0 Ft.
- Amennyiben a nettó számlaérték 30.000-60.000 Ft közötti, a szállítási díj 1.000,- Ft + áfa.
- Amennyiben a nettó számlaérték 15.000 és 30.000 Ft között van, úgy a szállítási díj 1.800,- Ft + áfa.
- Nettó 15.000 Ft számlaérték alatti rendelések kiszállítására nincs lehetőség.

- Amennyiben a termék méretéből vagy más okból eltér az általánostól, úgy a szállítási díj egyedileg kerülhet megállapításra, melyet az Eladó minden esetben egyeztet az Ügyféllel.

2.2. Előre nem látható, felelősségi- és hatáskörünkbe nem tartozó olyan akadályok esetén, amelyek vállalt kötelezettségeink teljesítését késleltetik, vagy ellehetetlenítik, fenntartjuk annak jogát, hogy az előre jelzett határidőket az akadályoztatás idejével meghosszabbítsuk, vagy a szerződést a még nem teljesített rész vonatkozásában megszüntessük. Az Eladó nem jogosult a szerződés megszüntetésére, amennyiben az akadályoztatás kizárólag rövid, átmeneti jellegű.

2.3. Szállítási késedelem esetén az ebből eredő károk kizárólag a 4. pontban leírt mértékig érvényesíthetőek. Súlyos gondatlansággal, illetőleg szándékosan okozott szállítási késedelem esetén a felelősség előbbi korlátozása nem alkalmazandó.

2.4. Amennyiben a kifejezett jognyilatkozattal vállalt teljesítési határidőket nem tartjuk be, az Ügyfél méltányos póthatáridő szabásával köteles az Eladót a teljesítésre felszólítani. Ezen póthatáridő eredménytelen eltelte után az Ügyfél a szerződéstől elállhat. Teljesítés helyetti kártérítési igénnyel az Ügyfél kizárólag akkor élhet, ha a szerződésszegés szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy jelentős szerződéses kötelezettségek gondatlan megszegésével következett be. Előbbi esetben a kártérítési igény kizárólag az ilyen esetekben előre a jogviszony természetéből előre látható közvetlen károkra terjedhet ki.

3. Csomagolási díj

3.1. Az összekészített rendeléseket csomagolási díj nem terheli.

3.2 Amennyiben a megrendelt és kiszállított termék csomagolása méretéből, súlyából vagy más okból eltér az általánostól / szakmailag szokásos mértékű / , úgy azt terhelheti csomagolási költség, ezt az Eladó, a kiszállítást megelőzően írásban közli az Ügyféllel.

4. Teljesítés és a kárveszély átszállása

4.1. Szállításaink kizárólag az Ügyfelek kockázatára történnek. A kárveszély – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb akkor száll át az Ügyfélre, amikor az árut az Eladó, vagy annak képviselőjében harmadik személy a fuvarozónak, szállítványozónak, vagy a továbbítással megbízott egyéb személynek átadja. Amennyiben az áru kiszállítása/továbbítása az Eladó feladata, vagy az áru átvételekor az Ügyfél bizonyos kötelezettségeit az Eladó teljesíti, vagy az Eladó a szállítás költségeit magára vállalja, a kárveszély az áru közreműködő részére történő átadásával száll át az Ügyfélre. Eladó biztosítást a szállítás vonatkozásában kizárólag az Ügyfél kérelmére és költségére köt.

4.2. Ügyfél általi személyes, vagy megbízott útján történő átvétel esetén a kárveszély az Ügyfélre a rakodás megkezdésével száll át. Előbbi esetben az Ügyfél köteles a biztonságos és szakszerű be- és kirakodás ügyében a szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben a be- és kirakodáskor az Eladó közreműködik, ez kizárólag az Ügyfél megbízásából, felelősségére és kockázatára történik. Az áru nem biztonságos, vagy szakszerűtlen be- és kirakodásából eredő károk vonatkozásában az Eladó felelőssége kizárt. Azon kárigények alól, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél által megjelölt továbbítással megbízott személy a továbbítás (pl. áruszállítás) szabályait megszegi, az Ügyfél köteles az Eladót maradéktalanul mentesíteni.

4.3. A szállítás (fuvarozás/szállítványozás) körében bekövetkezett károk miatti igények érvényesítésére az Ügyfél a szállítványozóval, ill. fuvarozóval szemben, a vonatkozó határidők szem előtt tartásával, közvetlenül köteles, amely esetben a bejelentés másolatát ezzel egy időben köteles az Eladónak megküldeni.

5. Szavatosság/felelősség/Jótállás

5.1. Az Eladó szavatol azért, hogy termékei a termék-adatlapokban leírt specifikációnak (tulajdonságoknak) megfelelnek. Ezen tulajdonságok a Polgári törvénykönyv 288. §-ának megfelelő a forgalomban szokásos jó minőségű dolog tulajdonságainak minősülnek. A termék-adatlapoktól eltérő tulajdonságú áru szállítására az Eladó kizárólag akkor köteles, ha az eltérést az Eladó képviselőjében a cégjegyzésre jogosult ügyvezető, vagy üzletfejlesztési vezető azt írásban elfogadta. Bármilyen tájékoztatás, ill. tanácsadás, amely a termék-adatlapok útján, alapján, vagy azokkal összefüggésben történik, eddigi tapasztalatainknak és legjobb tudásunknak felel meg.

5.2. Az Ügyfél köteles az árut az átadást követően azonnal megvizsgálni. Bármilyen szavatossági igény az átadást követő 8 (naptári) napon belül, az észlelést követően haladéktalanul, kizárólag írásban, a talált rendellenesség és az érvényesíteni kívánt szavatossági igény megnevezésével együtt érvényesíthető. Amennyiben a rendellenesség vagy kár mibenléte az Eladó részéről nem egyértelműen beazonosítható vagy a károkozó személye kétes, úgy az Ügyfél köteles minden további lehetséges információt átadni, esetleg fotót készíteni a termékről, csomagolásról, stb. Előbbieket hiányában az áru átvettnek tekintendő. Szavatossági igény bejelentése esetén az Ügyfél köteles a tárgyi áruból az Eladó részére mintát biztosítani, hogy annak független szakértő általi vizsgálata, illetve az Eladó által őrzött, adott szállítmányból vett mintával, valamint a kötelmi erővel bíró termék-adatlappal történő összehasonlítása megtörténhessen. Amennyiben a szavatossági igény által érintett minta az Eladó által az adott szállítmányból őrzöttől szakszerűtlen szállításra, kezelésre vagy tárolásra visszavezethető okból eltér, úgy szavatossági igény az Eladóval szemben nem érvényesíthető. Az áru átadását – és a kárveszély átszállását – követően a szakszerű szállítás, kezelés, ill. tárolás vonatkozásában a bizonyítási teher az Ügyfélen nyugszik.

5.3. Megalapozott szavatossági igény esetén az Eladó az árut kicseréli. Amennyiben az Eladó a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfélnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, úgy az Ügyfél – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5.4. Bármilyen, Eladóval szembeni szavatossági igény egy év alatt elévül, amely határidő az áru kiszállításától kezdődik. Amennyiben a kiszállított áru szokásos és számunkra ismert felhasználási mód keretében épület/építmény létesítése keretében kerül felhasználásra és az áru hibája ezen létesítmény hibáját okozza, illetve emberéletben, testi épségben, vagy egészségben károsodást okoz, az egy éves elévülési idő helyett a vonatkozó törvényi előírások az irányadóak.

5.5. Hibás teljesítés esetén jelen szerződési feltételekben kifejezetten nem említett kártérítési igény Eladóval szembeni érvényesítése kizárt. A felelősség korlátozása a szándékosan, ill. súlyos gondatlansággal okozott károk, ill. az emberéletben, testi épségben, vagy egészségben beállt károsodás vonatkozásában nem alkalmazandó. Kártérítési felelősségünk a szándékos ill. súlyos gondatlanság eseteinek, valamint az emberéletben, testi épségben, vagy egészségben okozott károk kivételével kizárólag az előre látható és a szerződés természetéből közvetlenül következő károk legfeljebb megtérítésére korlátozódik, amelynek maximális összege legfeljebb a vonatkozó szállítás ellenértéke.

5.6 Eladó, a hatályos jogszabályoknak megfelelően, egyes termékkörökre Jótállás/ Garanciát vállal.

5.7 A garanciális ügymenet a SZERVIZ > GARANCIÁLIS JAVÍTÁS VISZONTELADÓINK RÉSZÉRE menüpont alatt található.

6. Tulajdonjog-fenntartás

6.1. A szállított áru az Eladó Ügyféllel fennálló jogviszonyából eredő valamennyi követelésének Ügyfél általi kiegészítéséig az Eladó tulajdonában marad.

6.2. A tulajdonjog fenntartás alá eső termékek Ügyfél általi továbbértékesítése a rendes üzleti tevékenységének keretében engedélyezett. Tulajdonjog fenntartás alá eső termékek Ügyfél általi zálogba, ill. biztosítékul adása, valamint azokkal az Eladó tulajdonjogát érintő egyéb rendelkezés tilos és semmis. Az áruk rendes üzleti tevékenység keretében történő továbbértékesítése esetén az Ügyfél ebből eredő igényét jelen feltételek elfogadásával az Eladóra engedményezi.

- 6.3. Az Ügyfél köteles a tulajdonjog fenntartás alá eső termékeket megfelelő gondossággal kezelni.
- 6.4. Szerződészegő magatartás – különösen fizetési késedelem – esetén az Eladó a szerződéstől elállhat és jogosult az árut változatlan állapotban visszakövetelni.

7. Árak, kedvezmények, fizetési feltételek

- 7.1. Egyedi árakkal, kondíciókkal kapcsolatban a cégvezető vagy az üzletfejlesztési vezető nyújt információt, normál üzletmenet esetén a webáruházban található árak érvényesek.
- 7.2. Új ügyfeleink esetében az áru ellenérték készpénzben vagy előreutalással kerül kifizetésre. Törzsvásárlóink esetében a banki átutalással történő fizetés körülményeit, feltételeit minden esetben megvizsgáljuk.
- 7.3. Késedelmes fizetés esetén az Ügyfél a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.
- 7.4. Amennyiben adott Ügyfél egy fizetési kötelezettségével késedelembe esik az Eladó jogosult az Ügyfél valamennyi – addig még nem esedékes – tartozását esedékessé tenni. Az Ügyfél Eladóval szembeni követeléseit tartozásával szemben kizárólag akkor számíthatja be, ha azokat az Eladó elismerte, vagy jogerős határozat megállapította. Előbbi az Eladó felé fennálló nem pénzfizetési kötelezettség esetére is érvényes: pl. áru visszatartása követelés fejében kizárólag az Eladó általi elismerés, vagy erről rendelkező jogerős határozat esetén lehetséges.

8. Vásárlási feltételek

- 8.1. A vásárlás regisztrációhoz kötött.
- 8.2. A regisztrációs lap beérkezését követően, az igény jogosságát haladéktalanul felülvizsgáljuk.
- 8.3. Pozitív elbírálás esetén az Ügyfél a webshopon már a termékek egyedi megállapodásban rögzített kedvezményes árát láthatja.
- 8.4. A webes termék adatlapon szereplő **„rendelési egység viszonteladóknak,, – nál megadott minimális rendelési mennyiségek betartásával – vagy ezen mennyiség többszörösével - tudunk rendelést elfogni.**

Természetesen, amennyiben az aktuális raktárkészletünk a megadott mennyiség alatti, úgy ezen mennyiség lerendelésének nincs akadálya.

9. Webáruház használata, Vásárlás

- 9.1 A megrendelni kívánt termékek részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az Eladó nem vállal felelősséget. A termékképek csak illusztrációk, azok a valóságtól kis mértékben eltérhetnek.
- 9.2 Amennyiben még nem regisztrált, mint Viszonteladó / lásd. NAGYKERESKEDELEM menüpont/ és azt nem igazolta vissza az Eladó, úgy Ön, csak, mint magánszemély vásárolhat és a nem láthatja a nagykereskedelmi átadási árakat.
- 9.3 A termék jellemzőiről nyújtó felületen (termékoldalon) ki tudja választani a megfelelő mennyiséget, majd a KOSÁRBA RAKOM ikonra kattintva „vásárolhat”.
- 9.4 A kosár tartalma a Webshop jobb felső sarkában található KOSÁR feliratnál látható, itt is van lehetőség a mennyiség változtatásra vagy a törlésre.
- 9.5 A következő oldalra jutva tud még módosítani kosarának tartalmán, lehetősége van arra, hogy töröljön terméket a kosarából az „X” ikonra kattintva, illetve a termék mennyiségén is változtathat vagy a VÁSÁRLÁS

FOLYTATÁSA ikon segítségével visszatérhet a termék oldalra. Amennyiben nem szeretne változtatni, úgy a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ ikonra kattintva léphet a következő oldalra.

9.6 A TOVÁBB gombra kattintva meg kell adni a szükséges adatokat és lehetőség van hírlevelünkre való feliratkozásra is.

9.7 A TOVÁBB ikonra kattintva, a következő oldalon kérjük, hogy válassza ki a HÁZHOZSZÁLLÍTÁS FUTÁRSZOLGÁLATTAL lehetőséget, a termék telephelyünkön, személyesen nem vehető át. **Az itt megjelenő „Házhozszállítás futárszolgálat”-nál megjelenő költség csak a lakossági ügyfeleinkre vonatkozik!**

9.8 A TOVÁBB gombra kattintva válasszon a megadott két fizetési mód közül és a TOVÁBB ikonra kattintva láthatja a vásárolni kívánt terméket, darabszámot és a szállítási költséget is.

9.9 Kérjük, hogy az Általános szerződési feltételek / lásd. NAGYKERESKEDELEM menüpont/ tanulmányozza át és a tovább lépéshez fogadja el azt. Itt van lehetősége megjegyzést fűzni a megrendeléssel, kiszállítással kapcsolatban, ezt a megjegyzést a kiszállítást végző személy is látni fogja.

9.10 A MEGRENDELÉS gomb megnyomásával véglegesítse a megrendelést, ami az Ön részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelés beérkeztéről visszaigazoló levelet küldünk Önnek. Ez a levél automatikusan generálódik, csak a levél beérkezését igazolja vissza Önnek. Amennyiben bármi kérdésünk, felvetésünk (pl. esetleges átmeneti áruhiány) lenne megrendelésével kapcsolatban, úgy azt haladéktalanul közöljük Önnel.

9.11 Amennyiben a termék kiszállításának nincs akadálya, úgy még egy mailt küldünk Önnek, ami akkor generálódik, amikor átadjuk a csomagküldő szolgáltatnak (GLS) az Ön által megrendelt árut.

10. Záró rendelkezések

10.1. Jelen szerződési feltételek, illetve az Eladó és az Ügyfél közti teljes jogviszony vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

10.2. Az Eladó minden esetben arra törekszik, hogy a kereskedelmi kapcsolatból keletkező viták békés úton, a szerződő felek kölcsönös megalázkodására rendeződjenek.

10.3. Amennyiben a 8.2. pontban foglaltak nem teljesíthetőek, úgy a jelen szerződési feltételekből, illetve az Eladó és az Ügyfél közti teljes jogviszonyból eredő igények bíróság előtti elbírálására – pertárgyértéktől függően – a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékessége az irányadó.

10.4. Jelen szerződési feltételek részbeni érvénytelensége az érvénytelenséggel nem érintett rendelkezések alkalmazását nem érinti.